Las normas ISO mejoran los aspectos organizativos y de gestión de una empresa.

Las normas ISO son reglas de carácter social encaminadas a mejorar la marcha y funcionamiento de una organización mediante la mejora de la mayoría de sus relaciones internas.

Estas normas, han de combinarse con los principios técnicos para conseguir una mejora de la satisfacción del consumidor.

Marina Benicarló, dentro de su política empresarial, inicio los trámites necesarios para poder optar a la concesión de dichas normas, elevando así el prestigio de sus instalaciones situándose como una de las mejores dentro del litoral Mediterráneo. El hecho de recibir dichas menciones implica realizar un enorme esfuerzo inversor en lo que a infraestructura y servicios se refiere.

La primera de las normas, la ISO 9001, certifica la calidad de las instalaciones en lo que ha servicio se refiere: amarres, puntos de luz y agua, pantalanes y pasarelas, atención y satisfacción final. La ISO 14001, aprueba la gestión Medioambiental que se desarrolla en la empresa; es decir: recogida selectiva de residuos, gestión de los mismos, puntos limpios, calidad de las aguas y gestión ambiental en general. En ambos caso el reconocimiento es de carácter internacional, la obtención prueba que el sistema ha sido evaluado de acuerdo con las normas de buenas prácticas y que se cumple con las mismas. El certificado se expide por parte de un órgano ajeno a la empresa y permite a los clientes saber que pueden confiar en que la empresa está minimizando activamente todos los impactos de los procesos, productos y

servicios derivados de su actividad.

Desde Marina Benicarló se está trabajando cada día en hacer de sus instalaciones un referente nacional. Igualmente, se está trabajando en la obtención de otras certificaciones, así como en la confección de un programa anual de eventos. Todo ello sumado a la inclusión de la marina dentro de la Red Nacional de Estaciones Náuticas, gracias en buena parte al trabajo institucional realizado por Benicarló y Peñiscola.